



LA GUERRA EN IRAK

SEGUNDA ENCUESTA TELEFÓNICA NACIONAL

8 de abril de 2003

ÍNDICE

	Página
PRINCIPALES RESULTADOS	3
IMAGEN DE LOS ESTADOS UNIDOS.....	7
NIVELES DE APROBACIÓN.....	13
SENTIMIENTOS ANTE LA GUERRA	17
GOBIERNO MEXICANO ANTE EL CONFLICTO	18
LA GUERRA EN LOS MEDIOS	20
PERFIL DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA	28
METODOLOGÍA	29

PRINCIPALES RESULTADOS

Al cumplirse 20 días del inicio formal de la guerra EUA-IRAK, levantamos la segunda encuesta telefónica a los mexicanos sobre este tema. En esta ocasión, decidimos profundizar en algunos aspectos no solo de la contienda bélica sino del papel de los medios de comunicación, los principales resultados son:

A- IMAGEN DE LOS ESTADOS UNIDOS.

- ✓ Al igual que en otras variables que la guerra ha movido, el porcentaje de personas que dice que México debe en general "colaborar menos" con los Estados Unidos crece de 34% a 45% entre febrero (cuando aun no iniciaba el conflicto armado) y abril de este año.
- ✓ La imagen positiva que tenemos de los Estados Unidos se recupera ligeramente al pasar de 26% a finales de marzo a 33% este 8 de abril. En el caso de Irak, los sentimientos de tristeza (como se verá mas adelante) que generan las imágenes que vemos en los medios repercuten también en un incremento de su imagen de 8% a 13% de menciones positivas.
- ✓ Mas allá de las opiniones que tengamos de los países, los presidentes de ambas naciones obtienen menores evaluaciones: solo 15% y 8% tienen opiniones positivas de George Bush y Saddam Hussein respectivamente.
- ✓ Independientemente de los sentimientos hacia EUA como participante en el conflicto, su papel de destino turístico o de residencia es el mismo que se tenía después de los atentados del 11 de septiembre de 2000, 35% dice que si se le presentara la oportunidad iría de paseo a Estados Unidos (en octubre de 2001 fue de 34%) y 17% que se iría a vivir a ese país (solo 3 puntos porcentuales menos que en octubre de 2001).

B-NIVELES DE APROBACIÓN

- ✓ Crece de 85% a 90% el porcentaje de mexicanos que opinamos que George Bush hizo mal en ordenar el ataque militar contra Irak.
- ✓ Parte del desacuerdo con el ataque tiene que ver con que las Naciones Unidas no a apoyaron. esto se muestra al observar que 31% nos inclinaríamos a mejorar nuestra imagen de los estados unidos si esta organización declarara esta guerra como necesaria. este porcentaje sube a 35% entre quienes tienen una opinión "regular" de este país.
- ✓ De comprobarse que Hussein apoyaba al terrorismo internacional y que tenía armas químicas de destrucción masiva, también podrían mejorar la imagen de los Estados Unidos. En estos casos, 42% de la población encuestada justificaría la acción militar.
- ✓ Existe un gran desacuerdo sobre las "bombas perdidas" (se considera inaceptable ese tipo de fallas) y sobre los ataques suicidas como táctica de guerra.
- ✓ Se observa una división de opiniones ante la afirmación "Los Irakíes vivirán mejor después de la guerra que como vivían durante el gobierno de Saddam Hussein". 43% está de acuerdo y 46% en desacuerdo.

C-SENTIMIENTOS ANTE LA GUERRA

- ✓ Se incrementa de 31% a 42% las menciones de "tristeza" como el principal sentimiento que provoca entre los mexicanos la actual guerra, le sigue "coraje" y sube la "inconformidad" de 5% a 11%.

D-EL GOBIERNO MEXICANO ANTE EL CONFLICTO.

- ✓ La percepción de que nuestro gobierno no ha apoyado la decisión de los Estados Unidos de atacar Irak sube de 83% a 89% y solo 7% piensa que sí lo ha hecho. Además, se incrementó de 59% a 64% quienes piensan que esa postura es la que le conviene a nuestro país.

E-LA GUERRA EN LOS MEDIOS

- ✓ 4 de cada 5 ciudadanos dice que las noticias sobre la guerra son las que en estos momentos le interesan mas al ver un noticiero, y el porcentaje de quienes han puesto "muchacha" atención en las noticias del conflicto sube de 26% a 37% en 10 días. A pesar de lo anterior, 64% piensa que se debe reducir el tiempo dedicado a este tema para incluir otras noticias.

- ✓ La televisión es con mucho, la principal fuente para que los mexicanos nos enteremos de la evolución de la guerra, y de las diferentes cadenas, llama la atención el 11% que dice utilizar a la cadena CNN como fuente de información, muy abajo del 56% que mencionó a TELEVISIA pero muy alto para ser una cadena que se transmite sólo en televisión de paga.
- ✓ La cobertura que los medios nos dan del conflicto oculta algunas cosas, según opina el 58% de la población encuestada. Sin embargo esto no se puede considerar totalmente una crítica ya que al preguntar explícitamente sobre si los medios debían transmitir todas las imágenes o debían censurar algunas, 6 de cada 10 se inclinó porque los medios debían tratar de no angustiar a las personas con algunas imágenes.
- ✓ Aunque la mayoría de las noticias que nos llegan provienen en su origen de los medios de comunicación en los Estados Unidos (o tal vez por eso mismo), se tiende a creer que son mas creíbles las noticias cuando vienen directamente de los medios de Irak (31% vs 14%), y en el caso concreto de la noticia que circuló justo el día anterior al de la encuesta, 89% no cree que Hussein haya muerto.

CONCLUSIONES:

Se mantiene el alto interés en la guerra y el espíritu pacifista del mexicano. La mala imagen que los Estados Unidos tienen en estos momentos entre los mexicanos parece que se restringe a su gobierno y particularmente hacia su presidente, ya que se mantienen los mismos niveles de disposición a pasear o a irse a vivir a ese país. Existe escepticismo sobre las noticias que se conocen pero aun los ciudadanos prefieren que los medios se reserven algunas imágenes si consideran que estas no agregan nada a la información y si incrementan los niveles de angustia.

IMAGEN DE LOS ESTADOS UNIDOS

México colabora con Estados Unidos en muchos asuntos, ¿en su opinión actualmente México debería colaborar más o debería colaborar menos con Estados Unidos?

	09 Octubre 2001	18 Febrero 2003	08 Abril 2003
Colaborar más	28.4	32.6	25.8
Colaborar igual	35.1	27.4	24.5
Colaborar menos	34.1	34.3	45.1
NS/NC	2.4	5.7	4.6
TOTAL	100.0	100.0	100.0

Le voy a leer una lista de países, le pido que me diga su opinión general acerca de ellos, ¿su opinión es buena o mala de...?

(PORCENTAJE DE BUENA)

	09 Octubre 2001	18 Febrero 2003	27 Marzo 2003	08 Abril 2003
Estados Unidos	55.0	41.6	26.3	32.7
Irak	-	7.8	8.3	12.6

Aunque no somos ciudadanos de esos países, cuál es su opinión sobre el presidente de los Estados Unidos George Bush ¿diría usted que en general su opinión es positiva o es negativa?, y en el caso del presidente de Irak Saddam Hussein, ¿su opinión en general es positiva o es negativa?

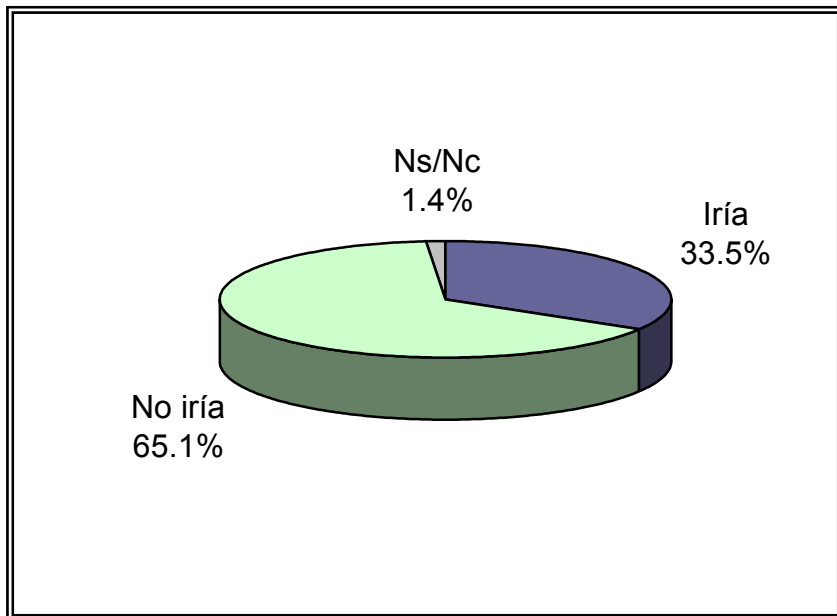
	Positiva	Negativa	Ns/Nc	Total
George Bush	15.2	80.1	4.7	100.0
Saddam Hussein	8.4	82.7	8.9	100.0

Con relación a Estados Unidos, ¿cómo describiría sus sentimientos hacia ese país? diría usted que le tiene más:

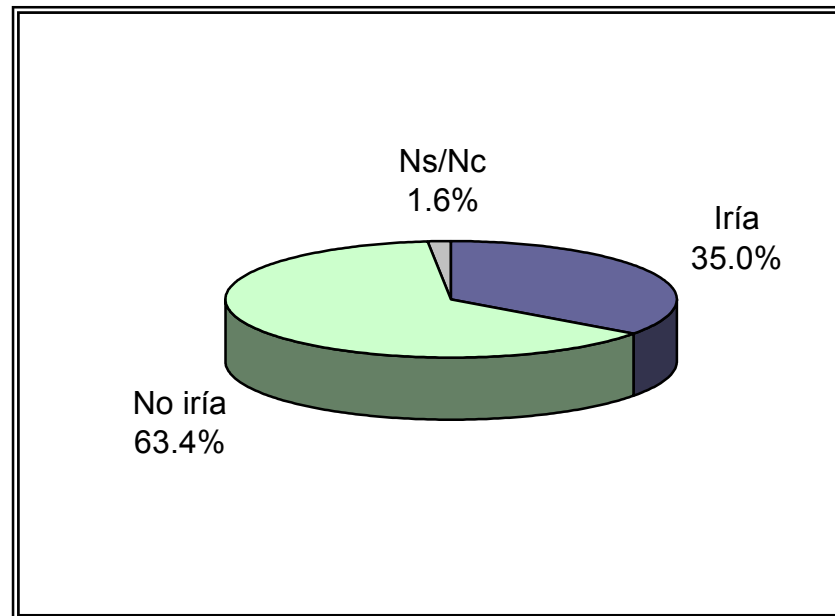
¿Odio o simpatía?				
	09 Octubre 2001	18 Febrero 2003	27 Marzo 2003	08 Abril 2003
Odio	19.0	15.3	28.0	25.2
Simpatía	54.2	50.2	34.0	37.4
No sabe	26.8	34.5	38.0	37.4
TOTAL	100.0	100.0	100.0	100.0

Si en estos momentos le ofrecieran ir de paseo a Estados Unidos, ¿iría usted o no iría?

09 OCTUBRE 2001

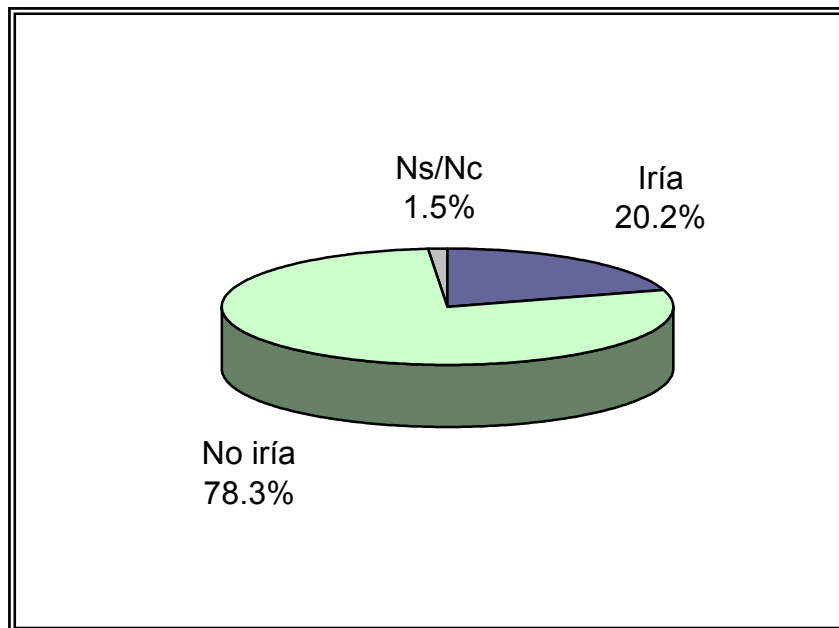


08 ABRIL 2003

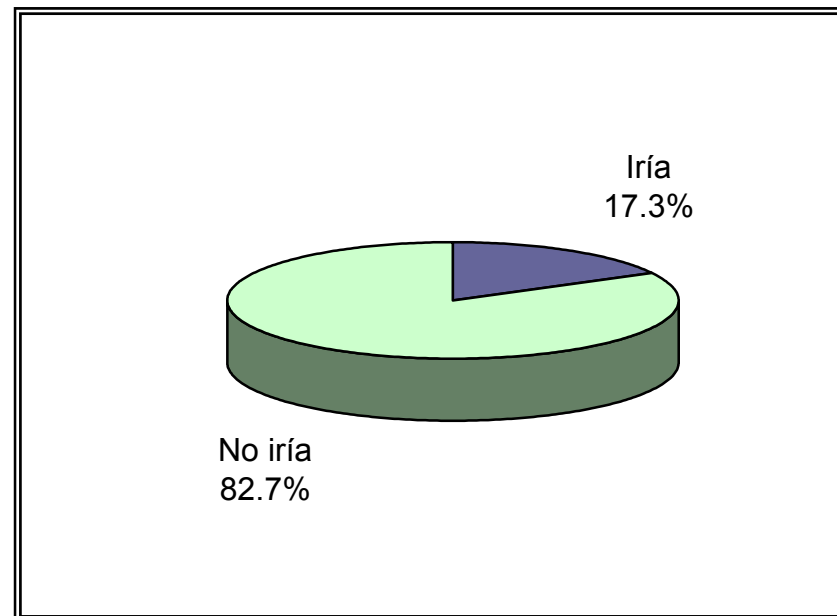


Y si tuviera usted la manera y la oportunidad, ¿se iría o no se iría a vivir a Estados Unidos?

09 OCTUBRE 2001



08 ABRIL 2003



NIVELES DE APROBACIÓN

Hace unos 20 días el presidente de los Estados Unidos ordenó atacar militarmente a Irak. En su opinión, ¿El presidente George Bush hizo bien o hizo mal en atacar Irak?

	27 Marzo 2003	08 Abril 2003
Hizo bien	7.6	7.9
Hizo mal	85.1	89.6
NS/ Nc	7.3	2.5
TOTAL	100.0	100.0

Y si Las Naciones Unidas deciden que la guerra era necesaria, ¿mejoraría o no mejoraría su opinión sobre los Estados Unidos?

Opinión de EUA	Mejoraría	No mejoraría	Ns/Nc	Total
Buena	35.8	58.5	5.7	100.0
Regular	38.4	52.7	8.9	100.0
Mala	22.8	77.2	0.0	100.0
TODOS	31.4	64.3	4.3	100.0

¿En cuál de los siguientes casos se justificaría la acción militar de los Estados Unidos en contra de Irak? ¿se justificaría o no se justificaría el ataque?

	Se justificaría	No se justificaría	Ns/Nc	Total
Si se demuestra que Irak tiene armas químicas de destrucción masiva	42.1	55.7	2.2	100.0
Si con esta guerra la economía mundial mejora y se generan empleos	30.5	68.6	0.9	100.0
Si se demuestra que Saddam Hussein apoyaba al terrorismo internacional	42.4	56.2	1.4	100.0

Durante la guerra se han dicho muchas cosas y presentado algunos incidentes, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted en las siguientes argumentos?

	Acuerdo	Acuerdo en parte	Desacuerdo en parte	Desacuerdo	Ns/Nc	Total
Los Irakíes vivirán mejor después de la guerra que como vivían durante el gobierno de Saddam Hussein	31.2	11.8	3.0	43.2	10.8	100.0
Con objeto de ganar la guerra es aceptable en un bombardeo que algunas bombas fallen y maten a civiles	3.0	0.4	3.6	92.6	0.4	100.0
Es válido en una guerra utilizar a civiles que se suicidan para matar algunos soldados del enemigo	3.9	1.6	1.8	90.3	2.4	100.0

SENTIMIENTOS ANTE LA GUERRA

¿Qué sentimientos le provoca el ataque de E.U.A a Irak?

<u>SENTIMIENTOS</u>	27 Marzo 2003	08 Abril 2003
Tristeza	30.6	42.4
Coraje / Enojo	17.0	12.0
Inconformidad	4.5	10.7
Impotencia	6.4	7.2
Odio/ Rencor	5.3	3.3
Miedo	2.8	2.8
Lastima	4.2	1.7
Preocupación	2.0	0.8
Otro	18.3	15.4
Ns/Nc	8.9	3.7
Total	100.0	100.0

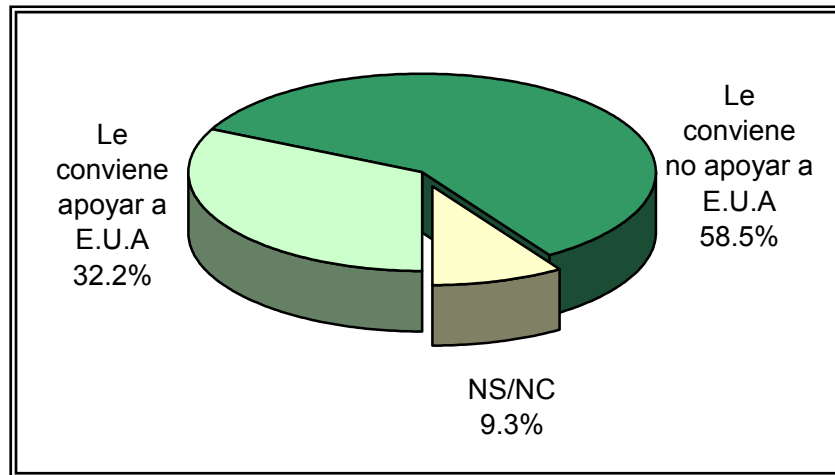
GOBIERNO MEXICANO ANTE EL CONFLICTO

Respecto a México, por lo que usted sabe, ¿qué postura ha mostrado el gobierno? ¿ha apoyado o no ha apoyado la decisión de Estados Unidos de atacar Irak?

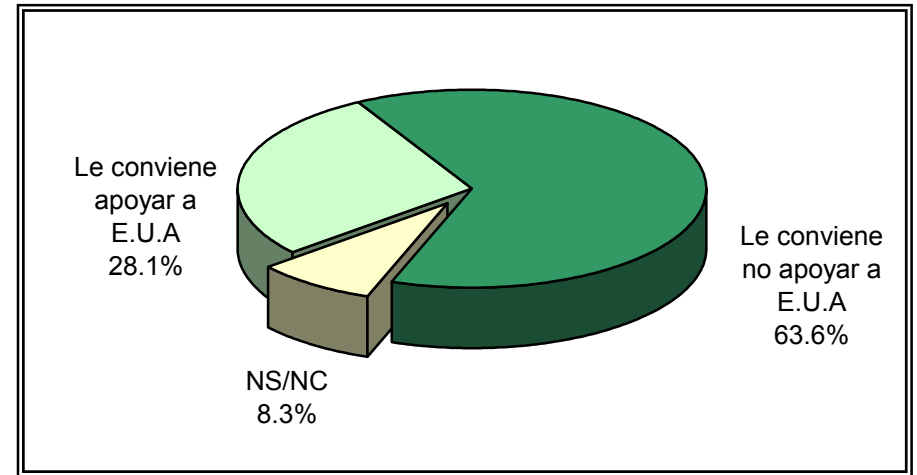
	27 Marzo 2003	08 Abril 2003
Ha apoyado la decisión de E.U.A	9.4	6.8
No ha apoyado la decisión de E.U.A	83.1	89.4
Ns/Nc	7.5	3.8
Total	100.0	100.0

Y según usted, ¿a México le conviene apoyar o le conviene no apoyar a los Estados unidos?

27 Marzo 2003



08 Abril 2003



LA GUERRA EN LOS MEDIOS

De los temas que en estos momentos se presentan en los noticieros, ¿a usted cuál le interesa más?

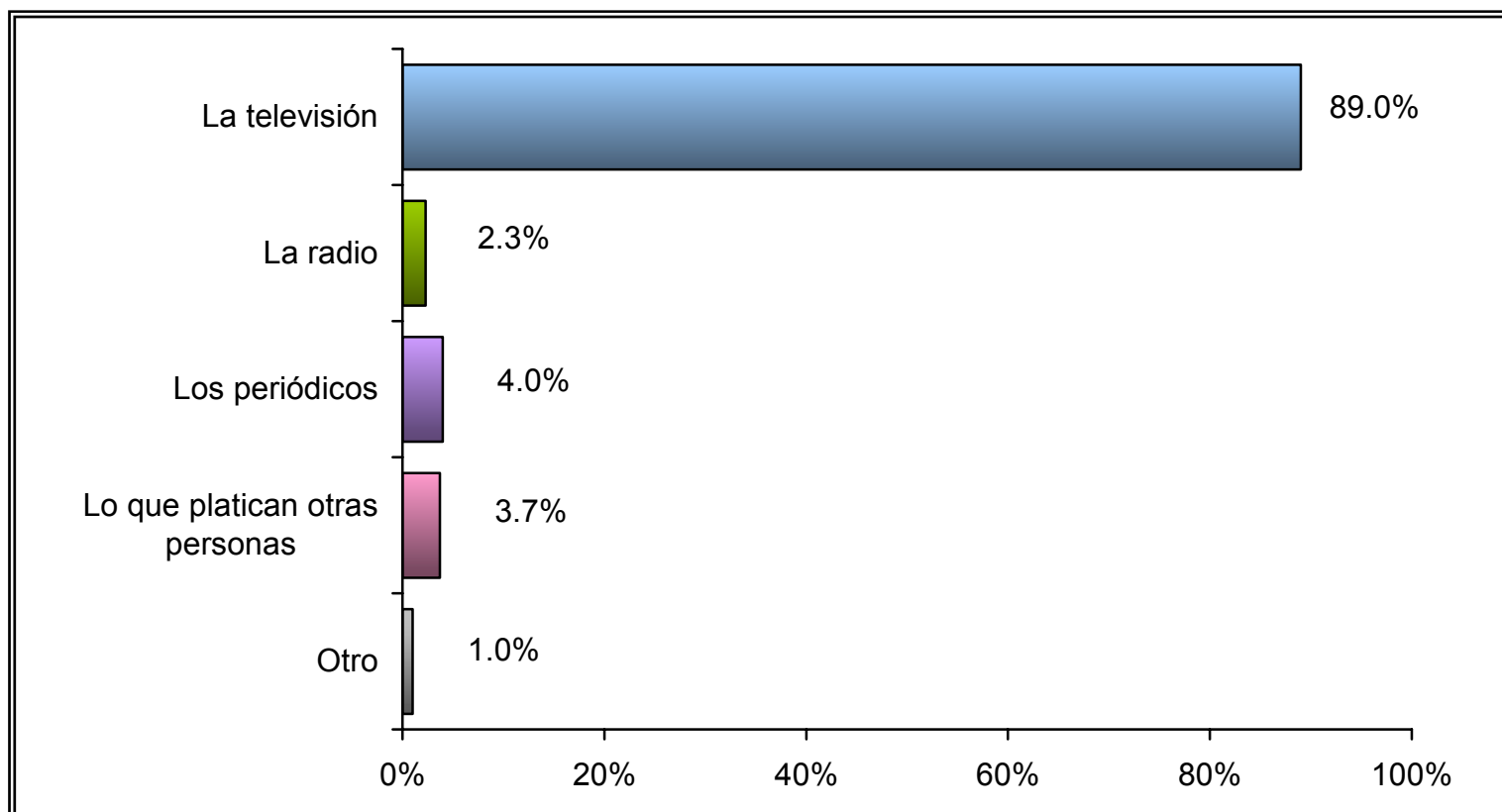
<u>TEMAS</u>	TOTAL DE MENCIONES		
	18 Febrero 2003	27 Marzo 2003	08 Abril 2003
Guerra	43.0	78.3	79.2
Política	14.1	5.2	8.9
Delincuencia/ Inseguridad	14.1	6.0	7.9
Economía y Finanzas	16.9	13.5	7.3
Todas	14.3	2.1	3.1
Deportes	5.8	6.0	2.7
Noticias nacionales en gral.	0.4	4.9	2.6
Espectáculos/ Sociales	2.7	2.3	1.0
Noticias locales en gral.	1.5	2.6	0.9
Noticias Internacionales en gral.	0.5	1.0	-

** Respuesta múltiple, no suma 100%*

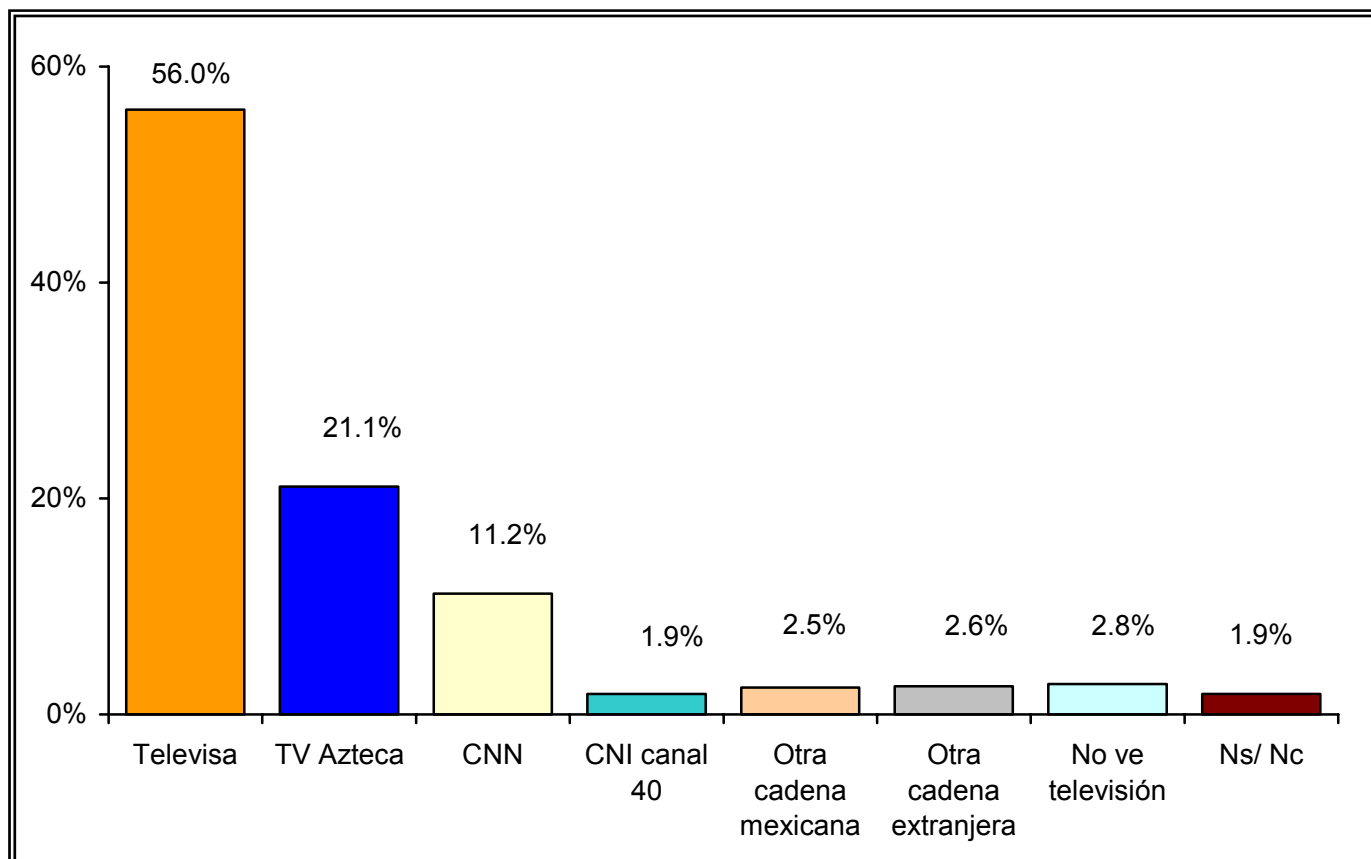
¿Qué tanta atención ha puesto usted en las noticias sobre la guerra en Irak; mucha o poca atención?

	27 Marzo 2003	08 Abril 2003
Mucha	25.9	37.1
Regular	30.0	32.7
Poca	41.7	28.9
Nada	1.7	1.3
Ns/ Nc	0.7	0.0
Total	100.0	100.0

*Normalmente, ¿cuál es el principal medio por el que se entera usted de lo que pasa en la guerra?
¿la televisión, la radio, los periódicos, lo que platican otras personas o algún otro?*



Y de las cadenas de televisión, ¿cuál es la que usted usa más para enterarse de lo que pasa en la guerra?



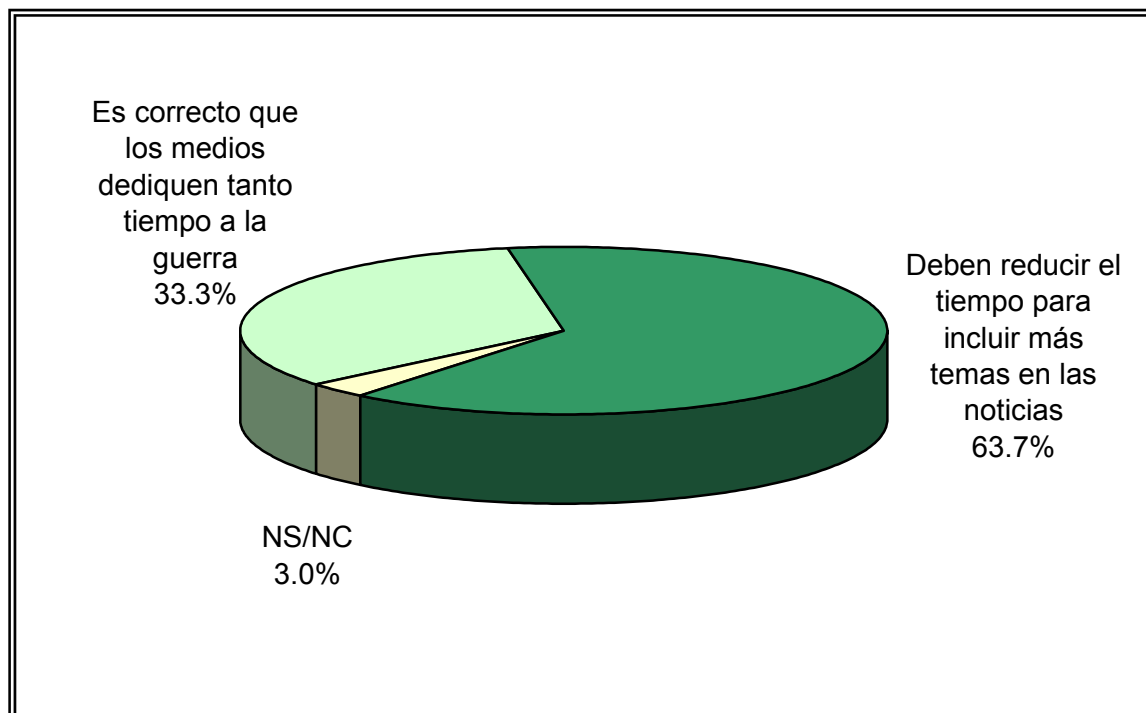
En su opinión, ¿lo que nos transmiten los medios en México sobre lo que está pasando en la guerra es lo que realmente está pasando, nos están ocultando cosas o nos están exagerando las cosas que pasan?

	PORCENTAJE
Es lo que realmente está pasando	28.8
Nos están ocultando cosas	57.9
Están exagerando las cosas que pasan	10.4
Ns/Nc	2.9
Total	100.0

Hace días se discutió mucho sobre si se debían pasar algunas imágenes sobre muertos y heridos en la guerra. En su opinión, ¿los medios nos deben de transmitir todas las escenas para que veamos la guerra tal cual es o deben de evitar pasar algunas escenas para no causar angustia en las personas?

	PORCENTAJE
Deben de transmitir todas las escenas	38.9
Deben de evitar pasar algunas escenas	59.6
Ns/Nc	1.5
Total	100.0

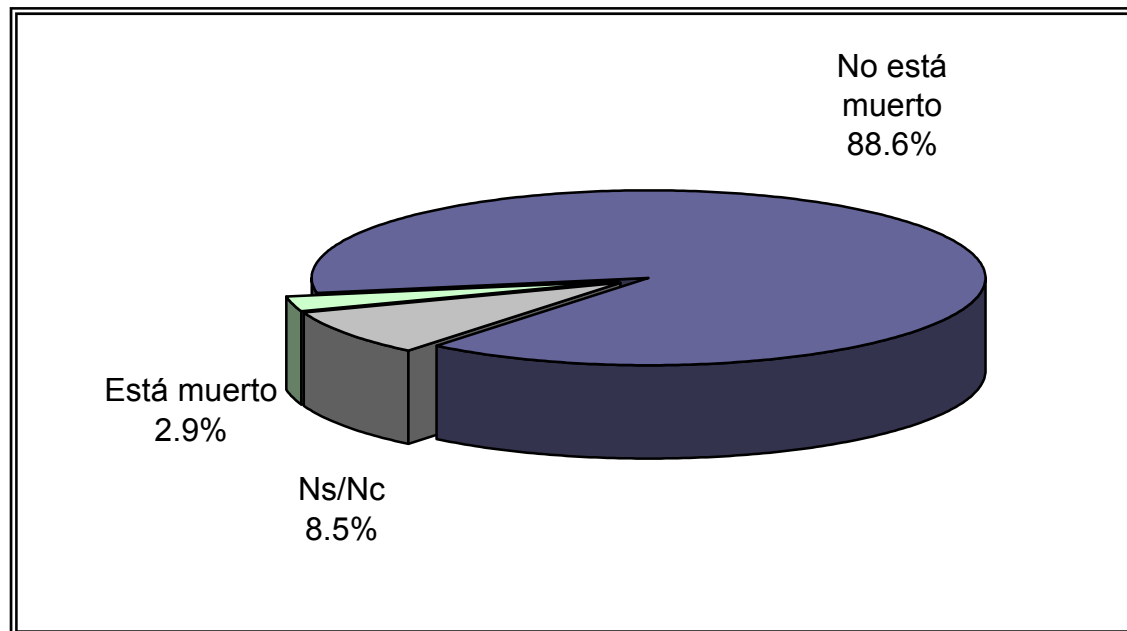
Por la guerra, algunas noticias han dejado de tener espacios en los medios de comunicación. En su opinión, ¿es correcto que los medios dediquen tanto tiempo a la guerra por su gran importancia o deben de reducir el tiempo para incluir mas temas en las noticias?



A veces en alguna noticia la información de los Estados Unidos y la de Irak no coincide, en su opinión, ¿qué noticias son mas creíbles, las que vienen de los medios de comunicación de los Estados Unidos o las que vienen de los medios de comunicación de Irak?

	Todos
Las que viene de Estados Unidos	14.1
Las que vienen de Irak	31.2
Ambas	13.0
Ninguna	34.6
NS/NC	7.1
Total	100.0

Concretamente, en algunos medios de Estados Unidos dicen que Saddam Hussein ya está muerto y los medios de Irak lo niegan. En su opinión, ¿Saddam Hussein está o no está muerto en estos momentos?



PERFIL DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA

		Porcentaje
SEXO	Masculino	48.4
	Femenino	51.6
EDAD	18-29 años	46.3
	30-49 años	34.8
	50 y más años	18.9
ESCOLARIDAD	Ninguno	1.9
	Primaria	13.6
	Secundaria	11.9
	Preparatoria	35.0
	Universidad y más	37.6
INGRESOS	Hasta 1 salario mínimo	1.9
	De 1 a 3 salarios mínimos	8.2
	De 3 a 5 salarios mínimos	16.8
	De 5 a más salarios mínimos	39.6
	NS/NC	33.5

METODOLOGÍA

<i>Población sujeta a estudio:</i>	Ciudadanos en viviendas particulares que cuentan con servicio telefónico.
<i>Fecha de levantamiento:</i>	8 de Abril de 2003
<i>Esquema de selección:</i>	El método de muestreo fue con arranque aleatorio y selección sistemática de los números telefónicos particulares. Este método se aplicó con el sistema CATI (<i>Computer Assisted Telephone Interview</i>)
<i>Tamaño de muestra:</i>	Se realizaron 400 entrevistas a habitantes del país mayores de 18 años
<i>Personal involucrado: (Cada levantamiento)</i>	20 Encuestadores 1 Analista de sistemas 1 Responsable de Investigación
<i>Advertencia</i>	Las encuestas telefónicas reflejan la opinión de una población con mayores niveles de exposición a medios, de ingreso y de escolaridad, es decir, en conjunto es una población más informada que el resto de los ciudadanos.